**ДОГОВОР №\_\_\_\_\_\_**

**на оказание услуг**

|  |  |
| --- | --- |
| г.Тверь | **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** |

**\_\_\_\_\_\_\_**, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего(ей) на основании \_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем “Заказчик”, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем “Исполнитель”, с другой стороны, совместно именуемые “Стороны”, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

1. **ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**
   1. Заказчик поручает Исполнителю, а Исполнитель принимает на себя обязательство оказать образовательные Услуги в соответствии с Перечнем Услуг к настоящему Договору:

* Приложение “Обучение”.

Применению к настоящему Договору подлежит(ат) Приложение(ия), определяющее(ие) Услуги в соответствии с предварительной договорённостью Сторон.

* 1. Заказчик обязуется оплатить Услуги, указанные в пункте 1.1 и определенные Перечнем Услуг в порядке и сроки, установленные разделом 3 настоящего Договора.

1. **ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**
   1. **Исполнитель обязан:** 
      1. Оказать Заказчику Услуги надлежащего качества в соответствии с пунктом 1.1 настоящего Договора и соответствующего(их) Приложения(ий) к нему.
      2. Оказать Услуги в полном объеме в течение 90 (Девяносто) календарных дней с момента получения авансового платежа, указанного в пункте 3.2 настоящего Договора, на расчетный счет Исполнителя и предоставления Заказчиком заполненного(ых) Приложения(ий), применимого(ых) в соответствии с пунктом 1.1 к настоящему Договору, по каждой из оказываемых Услуг.
      3. Своевременно устранять недостатки, выявленные в ходе приема результата оказанных Услуг Заказчиком.
      4. Хранить коммерческую и иную охраняемую законом тайну Заказчика, ставшую известной Исполнителю в связи с оказанием Услуг в рамках настоящего Договора.
      5. Осуществлять обработку персональных данных любых лиц, полученных от Заказчика в результате оказания Услуг по настоящему Договору, строго в рамках исполнения настоящего Договора и в соответствии с положениями действующего законодательства Российской Федерации.
      6. Заранее информировать Заказчика об информации, которую Исполнитель намерен разместить в свободном доступе. Исключение составляет информация, которая становится общедоступной по решению Заказчика, либо по согласованию между Сторонами. Вся иная информация считается представляющей коммерческую тайну и должна рассматриваться в качестве конфиденциальной. Если в соответствии с законодательством Российской Федерации или договорными отношениями Исполнитель должен раскрыть конфиденциальную информацию, он должен уведомить об этом Заказчика или иное заинтересованное лицо, в случае если это не запрещено законодательством. Информация о Заказчике, полученная в отношении Заказчика и его деятельности, от третьих лиц так же является конфиденциальной. Сведения о поставщике (источнике) этой информации должны быть конфиденциальными и не должны передаваться Исполнителем Заказчику, если это не согласовано с источником данной информации. Персонал, включая любых членов комитетов, подрядчиков, персонал внешних органов или отдельных лиц, действующих от имени Исполнителя, должен соблюдать конфиденциальность всей информации, полученной или созданной в ходе исполнения настоящего Договора, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.
      7. Представить отчет об исполнении Услуг и иные документы, необходимые для обеспечения контроля за расходованием средств Заказчика.
   2. **Исполнитель вправе:**
      1. Получать от Заказчика любую информацию и документы, необходимые для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления либо неполного или неверного представления Заказчиком информации, Исполнитель имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации, соответствующей фактическим обстоятельствам.
      2. Отказаться от оказания Услуг, если при их оказании возникла или может возникнуть угроза жизни и (или) здоровью сотрудников Исполнителя.
      3. Не приступать к оказанию Услуг или приостановить их оказание в следующих случаях:

* непредоставления Заказчиком необходимых сведений, документов и информации, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору;
* отказа Заказчика обеспечить условия, необходимые для оказания Услуг по настоящему Договору.
  + 1. Оказать Услуги досрочно. В данном случае Заказчик обязан принять оказанные Услуги и оплатить их в сроки, установленные настоящим Договором и Приложениями(ем) к нему.
    2. Использовать факсимильные воспроизведения подписей, а также электронные подписи своих сотрудников при оформлении документов и результатов оказания Услуг.
    3. В случае необходимости и по согласованию с Заказчиком привлекать к участию для исполнения настоящего Договора третьих лиц, в том числе не состоящих в штате Исполнителя.
    4. Не давать ответы, носящие характер прямой рекомендации, если у Исполнителя есть сомнения в однозначности трактовки отдельных законодательных положений, а также если законодательно вопрос, поставленный Заказчиком, не урегулирован. В этих случаях на основании своего опыта Исполнитель высказывает лишь свое оценочное мнение по поводу неурегулированных вопросов, что не является прямой рекомендацией Заказчику действовать тем или иным образом, а определяет лишь точку зрения Исполнителя.
    5. Самостоятельно осуществлять выбор метода(ов) и способа(ов) оказания Услуг по настоящему Договору.
  1. **Заказчик имеет право:**
     1. Получать от Исполнителя информацию о ходе оказания Услуг по настоящему Договору.
     2. Использовать для самоподготовки учебные материалы, размещенные в системе электронного обучения отправленные на личную почту обучаемого.
     3. После успешного прохождения проверки знаний получить соответствующие аттестационные документы.
     4. В случае подготовки Исполнителем документов в рамках исполнения настоящего Договора, получать от последнего в течение 10 (Десять) рабочих дней с момента передачи пакета документов (недостающих документов) помощь в процессе внедрения переданных документов.
  2. **Заказчик обязан:**
     1. Обеспечить готовность помещений, рабочих мест, документов и иных своих активов, а также условия для оказания Услуг Исполнителем в соответствии с условиями настоящего Договора и Приложениями(ем) к нему.
     2. Предоставить Исполнителю до начала проведения работ в течение 10 (Десять) рабочих дней со дня заключения настоящего Договора весь перечень информации и документов, необходимых для оказания Услуг по настоящему Договору.
     3. Допустить специалистов Исполнителя к оказанию определенных настоящим Договором Услуг, провести с допущенными специалистами Исполнителя, в случае необходимости, инструктаж и провести все необходимые мероприятия, обязательные в связи с допуском на место осуществления деятельности Заказчика, включая обеспечение специалистов средствами индивидуальной защиты.
     4. Содействовать Исполнителю в целях своевременного и полного оказания Услуг по настоящему Договору, предоставить Исполнителю сведения, документы и информацию, которые имеют отношение к цели настоящего Договора, в том числе если такие сведения носят характер предложений (при наличии таких предложений).
     5. Давать по запросу Исполнителя разъяснения в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к целям настоящего Договора.
     6. Обеспечить Исполнителя сопровождающими лицами из числа сотрудников организации - Заказчика в ходе оказания Услуг на территории Заказчика.
     7. Не препятствовать исполнению настоящего Договора, в том числе не предпринимать преднамеренных действий, направленных на сужение круга вопросов, подлежащих выяснению, а также на сокрытие (ограничение доступа) к запрашиваемой Исполнителем информации и документации по вопросам, относящимся к целям настоящего Договора.
     8. Согласовать с Исполнителем даты проведения совещаний, комиссий и иных мероприятий, необходимых для достижения целей настоящего Договора.
     9. Своевременно принять и оплатить оказанные Исполнителем Услуги в сроки и порядке, установленном положениями настоящего Договора и Приложениями(ем) к нему.
     10. Нести ответственность за идентификацию личности слушателя при прохождении обучения и итоговой аттестации.
     11. В случае необходимости передавать Исполнителю копии документов об образовании слушателей, направляемых на обучение.

1. **РАЗМЕР И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ**
2. Стоимость Услуг по настоящему Договору составляет **\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек)** (не облагается НДС, в связи с применением организацией упрощенной системы налогообложения, ст. 346.11 п.2 НК РФ).
3. Оплата авансового платежа в размере **\_\_\_\_\_\_\_ рублей (\_\_\_\_\_\_\_\_\_ рублей 00 копеек)** (не облагается НДС, в связи с применением организацией упрощенной системы налогообложения, ст. 346.11 п.2 НК РФ), осуществляется Заказчиком в течение 5 (Пять) рабочих дней с момента выставления Счета Исполнителем.
4. Окончательный расчет за оказанные Услуги осуществляется Заказчиком в течение 5 (Пять) банковских дней с момента подписания Сторонами Акта об оказании услуг и выставления Счета Исполнителем. Оплата стоимости оказанных Услуг осуществляется Заказчиком в течение 5 (Пять) банковских дней с момента выставления Счета Исполнителем.
5. Оплата Услуг производится на основании Счета, выставленного Исполнителем в адрес Заказчика, путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
6. После оказания Услуг, предусмотренных настоящим Договором, Сторонами в срок не позднее 3 (Три) рабочих дней с даты окончания оказания Услуг, оформляется Акт об оказании услуг.
7. Заказчик обязан в течение 10 (Десять) рабочих дней от даты получения Акта об оказании услуг подписать его, скрепить печатью или дать мотивированный отказ в письменной форме и возвратить в адрес Исполнителя, если иные сроки не установлены Приложениями(ем) к настоящему Договору. В случае неисполнения данного требования, предоставленные Исполнителем Услуги считаются надлежащим образом исполненными и принятыми по истечении срока, установленного настоящим Договором.
8. При оказании Услуг, не указанных в пункте 1.1 настоящего Договора и в соответствующих(ем) Приложениях(ии) к нему, Исполнитель представляет Заказчику дополнительный отчет об оказании Услуг. Стороны подписывают дополнительный Акт об оказании услуг, который является подтверждением оказания дополнительных Услуг Исполнителем Заказчику.
9. После подписания Акта об оказании услуг, претензии Заказчика к Исполнителю по качеству оказанных Услуг не принимаются.
10. В случае невозможности исполнения обязательств по настоящему Договору, возникшей по вине Заказчика, оплата по настоящему Договору производится в полном объеме.
11. **ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И ФОРС-МАЖОРНЫЕ ОБСТОЯТЕЛЬСТВА**
    1. За невыполнение или ненадлежащее выполнение своих обязательств по настоящему Договору Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.
    2. В случае просрочки исполнения Заказчиком обязательств по оплате оказанных Услуг Исполнитель вправе потребовать от Заказчика уплаты неустойки. Неустойка начисляется за каждый день просрочки исполнения обязательства по оплате, начиная со дня, следующего за днем истечения, установленного настоящим Договором, срока исполнения обязательства по оплате. Размер неустойки устанавливается в размере 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от стоимости оказанных, но не оплаченных Услуг.
    3. В случае просрочки выполнения Исполнителем обязательств по соблюдению сроков оказания Услуг, определенных настоящим Договором, Заказчик вправе потребовать от Исполнителя уплаты неустойки. Размер неустойки составляет 0,1 (Ноль целых одна десятая) процента от стоимости не оказанных Исполнителем Услуг за каждый день просрочки.
    4. Заказчик несет персональную ответственность за достоверность предоставляемых сведений.
    5. Исполнитель не несет ответственности за допущенные при оказании Услуг ошибки в случае, если они явились следствием предоставления Заказчиком (его представителями) неполной, недостоверной и (или) искаженной информации. Корректировка результатов оказанных Услуг и иных материалов, полученных в результате оказания Услуг по настоящему Договору из-за неполноты и (или) недостоверности предоставленных Заказчиком сведений, оформляется дополнительным соглашением к настоящему Договору, подписанным уполномоченными представителями Сторон, и оплачивается Заказчиком в соответствии с условиями данного дополнительного соглашения.
    6. Информация об условиях настоящего Договора является конфиденциальной и не может передаваться третьим лицам без взаимного соглашения Сторон.
    7. Стороны освобождаются от ответственности за полное или частичное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если оно явилось следствием действия обстоятельств непреодолимой силы, то есть чрезвычайных и непредотвратимых при данных условиях обстоятельств: природных стихийных явлений (землетрясения, наводнения, ураганы, смерчи, оползни, вулканическая активность и т.д.), действий внешних объективных факторов (военные действия, прекращение функционирования транспортной системы, акты государственных органов и т.п.) на время действия этих обстоятельств, если эти обстоятельства непосредственно повлияли на исполнение настоящего Договора. Факт возникновения обстоятельств непреодолимой силы должен быть документально подтвержден компетентным органом.
    8. Под форс-мажорными, в целях настоящего Договора, подразумеваются обстоятельства непреодолимой силы, исключающие ответственность Сторон за неисполнение условий настоящего Договора. К обстоятельствам непреодолимой силы могут относиться:

* стихийные бедствия (землетрясение, наводнение, занос), иные природные явления (смерч, ураган, молнии, снегопад);
* катастрофы, аварии, чрезвычайные экологические ситуации, в том числе эпидемии и эпизоотии, неблагоприятные санитарно-эпидемиологические условия, пожар, возникший не по вине Сторон, другие чрезвычайные ситуации природного и техногенного характера, повлекшие (могущие повлечь) нарушение условий жизнедеятельности людей;
* негативные последствия деятельности, связанной с загрязнением атмосферного воздуха, почвы, водного объекта, радиоактивное загрязнение окружающей среды, облучение граждан;
* военные или враждебные действия, а также маневры или иные военные мероприятия, вооруженный мятеж, гражданская война, народные волнения всякого рода или забастовки, бунт, восстание, массовые беспорядки, действие незаконного вооруженного формирования, террористическая деятельность, введение военного или чрезвычайного положения, противоправные действия или бездействие третьих лиц;
* действия (бездействия) органов власти и управления государства, должностных лиц государственных органов или органов местного самоуправления либо уполномоченных организаций, в том числе издание ими актов (законов, распоряжений и иных документов), препятствующих исполнению обязательств по настоящему Договору.
  1. Если в результате действия обстоятельств непреодолимой силы нанесен значительный, по мнению одной из Сторон, ущерб, то эта Сторона обязана уведомить об этом другую Сторону в течение 7 (Семь) дней со дня наступления обстоятельств непреодолимой силы, после чего Стороны обязаны оценить целесообразность дальнейшего продолжения сотрудничества и заключить дополнительное соглашение с обязательным указанием новых сроков, порядка оказания и стоимости Услуг, которое с момента его подписания становится неотъемлемой частью настоящего Договора, либо инициировать процедуру расторжения настоящего Договора в соответствии с действующим гражданским законодательством Российской Федерации. Если, по мнению Сторон, оказание Услуг может быть продолжено в порядке, действовавшем согласно настоящему Договору до начала действия обстоятельств непреодолимой силы, то срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действовали обстоятельства непреодолимой силы и их последствия.

1. **ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ**
   1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров.
   2. В случае невозможности разрешения споров и разногласий путем переговоров они подлежат рассмотрению в Арбитражном суде согласно порядку, установленному настоящим Договором.
   3. Сторонами предусматривается обязательное соблюдение претензионного порядка урегулирования спора.
   4. Срок рассмотрения претензии 10 (Десять) рабочих дней с момента ее получения любым из способов связи, выбранных Сторонами и позволяющих отследить содержание претензии и ее получение.
   5. В случае отказа в удовлетворении претензии и (или) оставление ее без ответа в установленный настоящим Договором срок, Стороны вправе обратиться для разрешения спора в Арбитражный суд по месту нахождения Истца.
2. **СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**
   1. Настоящий Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами и действует до момента исполнения Сторонами своих обязательств по настоящему Договору.
   2. Все изменения и дополнения к настоящему Договору, а также его расторжение считаются действительными при условии, если они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями обеих Сторон.
   3. Расторжение настоящего Договора влечет прекращение обязательств на будущее время и не лишает Исполнителя права требовать с Заказчика образовавшиеся до момента расторжения настоящего Договора суммы основного долга и имущественных санкций в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением настоящего Договора.
3. **ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**
   1. Все изменения, дополнения, а также продление срока оказания Услуг в полном объеме по настоящему Договору, могут быть осуществлены путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к настоящему Договору, подписанного уполномоченными представителями Сторон.
   2. Вся отчетная документация по настоящему Договору представляется Заказчику на бумажном носителе. По запросу Заказчика отчетная документация дублируется в электронном виде на адрес электронной почты Заказчика за исключением случаев, когда такая документация является защищенной от копирования и распространения материалов интеллектуальной собственностью Исполнителя.
   3. При исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица не выплачивают, не предлагают выплатить и не разрешают выплату каких-либо денежных средств или ценностей, прямо или косвенно любым лицам для оказания влияния на действия или решения этих лиц с целью получить какие-либо неправомерные преимущества или иные неправомерные цели.
   4. При исполнении обязательств по настоящему Договору Стороны, их аффилированные лица не осуществляют действия, квалифицируемые применимым для целей настоящего Договора законодательством Российской Федерации, как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, а также иные действия, нарушающие требования применимого законодательства Российской Федерации и международных актов о противодействии коррупции.
   5. В случае возникновения у Стороны обоснованных подозрений, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Договора, соответствующая Сторона обязуется уведомить об этом другую Сторону в письменной форме. После получения письменного уведомления другая Сторона обязана направить подтверждение того, что нарушения не произошло или не произойдет. Это подтверждение должно быть направлено в течение 10 (Десять) рабочих дней с даты письменного уведомления о нарушении.

В письменном уведомлении другая Сторона обязана сослаться на обоснованные факты или предоставить материалы, достоверно подтверждающие или не дающие основание предполагать, что произошло или может произойти нарушение каких-либо положений настоящего Договора Стороной, ее аффилированными лицами, выражающееся в действиях, нарушающих требования действующего законодательства Российской Федерации и международных актов.

* 1. Стороны настоящим заверяют друг друга и гарантируют, что:
* все разрешения и полномочия, необходимые для заключения настоящего Договора, получены должным образом;
* все лица, участвующие в исполнении Услуг по настоящему Договору, имеют необходимые разрешения, допуски и аккредитации;
* лица, подписавшие настоящий Договор, уполномочены в полном объеме представлять Заказчика и Исполнителя и заключать настоящий Договор;
* не являются неплатежеспособными или банкротами, не находятся в процессе ликвидации, на имущество Сторон не наложен арест, деятельность Сторон не приостановлена.
  1. Стороны обязаны письменно уведомлять друг друга об изменении адресов, банковских реквизитов, а также в случае внесения изменений в учредительные документы Сторон в течение 3 (Три) рабочих дней со дня наступления таких изменений.

При этом надлежащим уведомлением Стороны считают: направление письменного уведомления, подписанного уполномоченным лицом, посредством направления почтовой корреспонденции, посредством направления уведомления с помощью фельдъегерской службы, направления факса по адресам и телефонам, указанным в реквизитах Сторон, а также посредством направления сканированной копии документа по адресу электронной почты, указанному в разделе 9 настоящего Договора “Юридические адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон”. Обязательство по направлению уведомления будет считаться исполненным с даты направления такого уведомления и получения направляющей Стороной подтверждения о направлении уведомления (квитанции, отчета факса, скриншота (скрина) и т.д.).

В случае несвоевременного уведомления риск неблагоприятных последствий непредоставления таких сведений несет Сторона, у которой происходили указанные изменения.

В случае предоставления Стороной недостоверных данных в адресах и реквизитах Сторон, риск неблагоприятных последствий несет Сторона, которая предоставила недостоверные данные.

* 1. Стороны соглашаются при наличии технической возможности обмениваться первичными и прочими документами в электронном виде по телекоммуникационным каналам связи посредством электронного документооборота, организованного оператором электронного документооборота. Стороны соглашаются применять при осуществлении юридически значимого электронного документооборота квалифицированные электронные подписи, формы, форматы и порядок, установленные действующим законодательством.

1. **ИНЫЕ УСЛОВИЯ**
   1. Все дополнительные соглашения Сторон, акты и иные Приложения к настоящему Договору, подписываемые Сторонами при исполнении настоящего Договора, являются его неотъемлемой частью.
   2. Настоящий Договор составлен в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из Сторон.
2. **ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От лица Заказчика:** | **От лица Исполнителя:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение “Обучение”**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_**

1. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем “Исполнитель”, в соответствии с условиями настоящего Договора №\_\_\_\_\_\_\_\_от \_\_\_\_\_\_, принимает на себя обязательства:

* Предоставление Исполнителем возмездных Услуг по организации очного и/или дистанционного дополнительного образования слушателей Заказчика;
* Организация проведения итоговой аттестации слушателей Заказчика;
* Гарантирование вручения соответствующих аттестационных документов (удостоверение, аттестат, диплом), при успешном прохождении итоговой аттестации и соблюдении Заказчиком условий настоящего Договора. Заказчику предоставляются аттестационные документы лицензированных образовательных учреждений дополнительного профессионального образования (Приложение №1 “Лицензия” к настоящему Договору).

1. До начала проведения обучения, Заказчику необходимо предоставить Исполнителю сведения, указанные в Приложении №2 "Заявка на обучение" к настоящему Договору. Список слушателей и перечень программ обучения определяется согласно предоставленным сведениям от Заказчика.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН**

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик**: | **Исполнитель**: |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **От лица Заказчика:** | **От лица Исполнителя:** |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

**Приложение №1 “Лицензия”**

**к Договору №\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Перечень образовательных учреждений, привлекаемых для проведения образовательных услуг**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **№ пп.** | **Наименование**  **учебного заведения** | **Данные лицензии** |
|  | \_\_\_\_\_\_\_ | - |

|  |
| --- |
|  |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/ |
| М.П. |