

УТВЕРЖДАЮ

Ген. директор ООО «Ц-ЛАБ»



М.С. Мельников

«01» ноября 2024 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

Об оказании платных образовательных услуг

Тверь

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1 Настоящее положение разработано на основании следующих документов:

- Федерального Закона РФ от 29.12.2012г. №273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»(с изменениями и дополнениями);
- Гражданским кодексом РФ (с изменениями и дополнениями);
- Законом РФ «О защите прав потребителей» (с изменениями и дополнениями);
- Постановлением Правительства РФ от 15.08.2013 №706 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

1.2 Понятия, используемые в данном Положении:

«Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«Исполнитель» - учебный центр, осуществляющий образовательную деятельность и предоставляющий платные образовательные услуги;

«Слушатель» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу.

1.3 Основными задачами предоставления платных образовательных услуг являются:

- обеспечение целостности и полноты образовательной системы учебного центра;
- создание условий для реализации потребителями своих образовательных потребностей;

1.4 Настоящее Положение о платных образовательных услугах устанавливает порядок организации платных образовательных услуг в учебном центре и регулирует:

- деятельность учебного центра по оказанию платных образовательных услуг (обучение по образовательным программам, преподавание курсов и дисциплин и другие услуги), предусмотренных соответствующими образовательными программами;
- отношения, возникающие между исполнителем и заказчиком.

1.5 Исполнитель обязан обеспечить заказчику оказание платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора.

1.6 Отказ Заказчика от предлагаемых ему платных образовательных услуг не может быть причиной изменения объема и условий уже предоставленных ему исполнителем образовательных услуг.

1.7 Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения договора не допускается, за исключением случаев, предусмотренных в договоре.

1.8 Положение об оказании платных образовательных услуг учебного центра вводится в действие приказом президента.

2. ОРГАНИЗАЦИЯ РАБОТЫ ПО ПРЕДОСТАВЛЕНИЮ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

2.1 Исполнитель обязан до заключения договора и в период его действия предоставлять заказчику достоверную информацию о себе и об оказываемых платных образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора.

2.2 Условия для предоставления платных образовательных услуг создаются в учебном центре с учетом требований по охране и безопасности здоровья слушателей.

2.3 Платные образовательные услуги оказываются потребителям только по их желанию.

2.4 Условия предоставления платных образовательных услуг определяются договором, заключаемым между учебным центром и заказчиком. Договор является основанием для взимания платы за обучение. Договор заключается в простой письменной форме и содержит следующие сведения:

- наименование исполнителя;
- реквизиты исполнителя;
- наименование заказчика;

- реквизиты заказчика;
- права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика;
- стоимость платных образовательных услуг, порядок их оплаты;
- сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;
- порядок изменения и расторжения договора;
- другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

2.5 Договор не может содержать условия, которые ограничивают права лиц, имеющих право на получение образования определенного уровня, и направлены или снижают уровень их гарантий по сравнению с условиями, установленными законодательством РФ об образовании.

2.6 Учебный центр обеспечивает реализацию платных образовательных услуг квалифицированными кадрами.

2.7 Учебный центр гарантирует контроль над качеством платных образовательных услуг.

3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ

3.1 Исполнитель имеет право:

- рекламировать свою деятельность по предоставлению услуг;
- согласовывать условия договора на оказание услуг;
- получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;
- получать информацию органов государственной власти и органов местного самоуправления о нормах и правилах оказания услуг.

3.2 Исполнитель обязан:

- организовывать и обеспечивать надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг;
- до заключения договора предоставить потребителю достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;
- соблюдать разработанные и утвержденные им планы, учебный график и расписание занятий;
- обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемых к образовательному процессу;
- проявлять уважение к личности слушателя, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья.

3.3 Заказчик имеет право:

- получать достоверную информацию о реализуемых Исполнителем услугах;
- требовать от исполнителей выполнения качественных услуг, соответствующих договору.

3.4 Заказчик обязан:

- согласовывать все условия договора об оказании услуг с исполнителем;
- принимать выполнение услуг в сроки и в порядке, предусмотренном договором;
- своевременно оплачивать оказанные услуги.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ИСПОЛНИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА

4.1 а неисполнение, либо ненадлежащее исполнение, обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и

законодательством РФ.

4.2 При обнаружении недостатка платных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными программами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- безвозмездного оказания образовательных услуг;
- соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- возмещение понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

4.3 Заказчик вправе отказаться от исполнения договора и потребовать полного возмещения убытков, если в установленный договором срок недостатки платных образовательных услуг не устранены исполнителем.

4.4 Если исполнитель нарушил сроки оказания платных образовательных услуг либ®, если во время оказания платных образовательных услуг стало очевидным, что они не будут осуществлены в срок, заказчик вправе по своему выбору:

- назначить исполнителю новый срок, в течении которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и закончить оказание платных образовательных услуг;
- поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;

- потребовать уменьшения стоимости платных образовательных услуг;
- расторгнуть договор;

4.5 Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и окончания оказанных платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками платных образовательных услуг.

4.6 По инициативе исполнителя договор может быть расторгнут в одностороннем порядке в следующем случае:

- применение к слушателю отчисления как меру дисциплинарного взыскания;
- невыполнение слушателем по профессиональной образовательной программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы и выполнению учебного плана;
- просрочка оплаты стоимости платных образовательных услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию платных образовательных услуг вследствие действий (бездействий) слушателей.

5. ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

Размер и сроки оплаты за оказание образовательных услуг устанавливаются по соглашению сторон и скрепляются договором об оказании платных образовательных услуг между учебным центром и заказчиком.